

hh.ru ПОД ЗАЩИТОЙ

Глеб Лебедев, веб-директор hh.ru

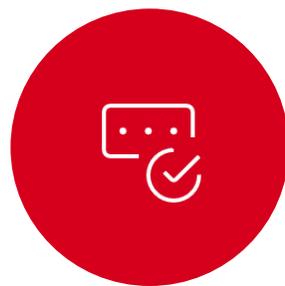
Ксения Трохимец, заместитель директора
департамента специальных проектов



О чем сегодня поговорим



Работа с правами и менеджерами на hh.ru с учетом нового доступа к базе резюме



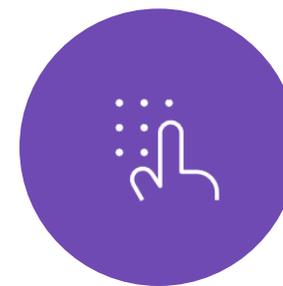
Верификация данных



Парольная политика и данные для входа в учетную запись



Как мы боремся с попытками спама и недобросовестными пользователями



Виды мошенничества и как не попасться на уловки

Доступ к базе резюме с возможностью просмотра КОНТАКТОВ

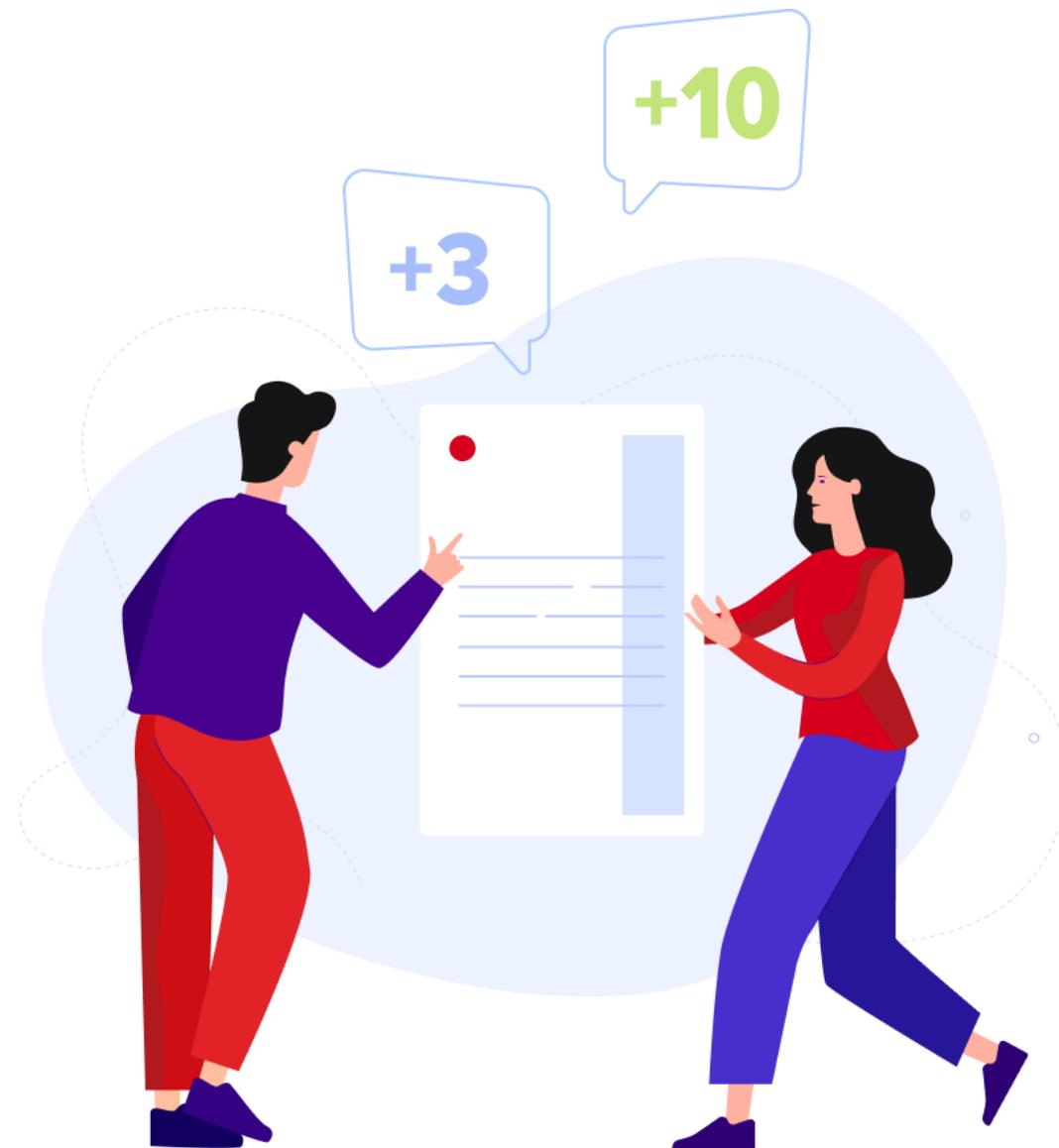
С августа мы переходим на новую модель доступа к базе резюме.

Поскольку плата будет взиматься за просмотры контактов, особенно важно сохранить доступ к аккаунту и услугам в безопасности

Информация по новой модели доступов

[📄 Новость и конфигурация тарифов](#)

[📄 Вопросы и ответы](#)



Типы пользователей и права

Проверьте менеджеров в вашей регистрации

ГКЛ

Администратор и главное контактное лицо в компании, имеет самые широкие права

Менеджер с правами администратора

Имеет равные возможности с ГКЛ по редактированию данных в учетной записи компании, созданию новых пользователей и распределению квот

Менеджер

Можно настроить различные права, либо ограничить использование отдельных услуг

Менеджеры вакансий

Новый менеджер

Статус сотрудника Менеджер
 Менеджер с правами администратора

Права

- Выписка счета и подключение услуг
- Редактирование описания компании
- Просмотр статистики
- Просмотр контактов соискателей
- Создание и продление вакансий
- Редактирование квот на услуги

Дополнительные права для работы

С активными вакансиями Борисов Я. Дюжин Л.

С архивом вакансий Гурьева К. Ланкина А.

С личными данными менеджеров

Управление квотами

Распределяйте услуги между менеджерами

Всем менеджерам можно установить квоты на услуги, которыми они могут воспользоваться:

- Типы вакансий
- Количество вакансий
- Возможность просмотра контактов

Менеджеры вакансий

Квоты на услуги для менеджеров

[История изменения квот](#)

Анонимные	14 на счету, 30 в квотах	Изменить
Стандартные	958 на счету, 14 в квотах	Изменить
Стандартные плюс	1031 на счету, 10 в квотах	Изменить
Премиум	1039 на счету, 10 в квотах	Изменить
С прямым откликом	Нет на счету, 1 в квотах	Изменить

Возможность просмотров контактов [Свернуть](#)

Нет на счету, 5500 в квотах

Александрова Анастасия	<input type="checkbox"/> Нет ограничений	<input type="text" value="0"/>
Андреев Кирилл	<input type="checkbox"/> Нет ограничений	<input type="text" value="500"/>
Бигалева Элина	<input checked="" type="checkbox"/> Нет ограничений	

История изменений квот

Историю выдачи квот и прав можно отследить

Можно посмотреть, кто менял и выдавал квоты другим менеджерам

Дата	Автор	Менеджер	Изменения в квотах			
13 июля 2020	Семенова Светлана	Бигалева Элина	Возможность просмотров контактов	4	→	∞
10 июля 2020	Борисова Дарина	Борисова Дарина	Возможность просмотров контактов	0	→	∞
	Борисова Дарина	Борисова Дарина	Возможность просмотров контактов	∞	→	0
2 июля 2020	Борисов Ярослав	Борисов Ярослав	стандартных	0	→	∞
30 июня 2020	Кузнецова Екатерина	Бигалева Элина	Возможность просмотров контактов	3	→	4

Статистика по потреблению и тратам услуг

В личном кабинете доступна подробная статистика по истории расходования контактов

- Счетчик по использованным контактам
- Статистика по тому кто какое резюме открывал и когда

hh Вакансии Кандидаты 41 Прайс-лист Счёт Помощь Поиск №3557246

Статистика

Работа

Стоимость подбора: посмотрите расширенную статистику по тратам вакансий, количеству публикаций и стоимости отклика для вашей компании

Выбрать период

начало

Июль 2020

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Выгрузить список в Excel

Выгрузить статистику только по исп...

По сотрудникам По вакансиям

Данные по просмотрам вакансий хранят...

Статистика по тратам и услугам

Лицевой счет

Средства на счёте Заказанные и оплаченные услуги История пополнения История расходования

История расходования

Дата	Сумма	Услуга
09.07.2020	0 руб.	«Конструктор брендированных шаблонов вакансий» работодателя, срок использования 10 дней
08.07.2020	0 руб.	Предоставление возможности публикации вакансий «Премиум» на сайте www.hh.ru, 2 шт.
07.07.2020	0 руб.	Доступ к Базе данных в соответствии с региональным критерием «Вся Россия», критерием профессиональных областей «Все профессиональные области», и сроком предоставления на 1 день
07.07.2020	0 руб.	Предоставление возможности Анонимной публикации вакансий на сайте www.hh.ru, 1 шт.
06.07.2020	0 руб.	Доступ к Базе данных с возможностью просмотра контактной информации соискателя: региональный критерий «Все регионы», критерий профессиональных областей «Все профессиональные области», возможность просмотра контактной информации соискателя, количество просмотров 5 шт., сроком предоставления на 1 день. скачать историю просмотров контактов

* После перехода на новую модель

Что делать, если доступ к аккаунту получили злоумышленники?

Если кто-то получил доступ к вашей учетной записи и потратил часть контактов, свяжитесь с нами

hh.ru про качество



Мы проверяем
как работодателей,
так и соискателей



50% всех новых регистраций
соискателей поступают с уже
подтвержденными данными, так как
регистрируются через мобильное
приложение



Новая система авторизации
позволит в скором времени
упростить систему входа
и подтверждения пользователей
на сайте

Недобросовестные пользователи

Сохранность данных наших пользователей один из главных приоритетов для нас.
Но это всегда наша с вами совместная работа

Все поступающие жалобы на резюме и вакансии обрабатываются отделом контроля качества

Чтобы пожаловаться на отклик, нажмите на значок  в правом нижнем углу резюме

Супервайзер ☆

28 лет

100000 руб.

✓ **75 баллов**

Последнее место работы

Ноябрь 2019 — по настоящее время

Проф. область

Маркетинг, реклама, PR — Below The Line (BTL) — Продвижение, Специальные мероприятия — PR, Маркетинговые коммуникации

Регион

Видное

Знание иностранных языков

Родной язык — Русский

Английский, A2 — Элементарный

Болгарский, A1 — Начальный

Контакты

+7 (903) 1... [Показать телефон](#)

Возможные способы связи

 whatsapp  viber

Обновлено 26 июня, 21:13

Откликнулся 19 мая, 20:18 • Был на сайте более двух недель назад

[Пригласить на видеозвонок](#)

[Напомнить кандидату о собеседовании](#)

Пригласить Отказать ▾ Не пришёл

Пожаловаться на отклик

- Реклама в отклике
- Реклама в резюме
- Слишком много откликов
- Отклик содержит бессмысленную информацию
- Другое
- Не показывать отклики от этого соискателя

Отправить



hh.ru ПОД ЗАЩИТОЙ

Ксения Трохимец, заместитель директора
департамента специальных проектов



Возможные риски для компании

Получая доступ к регистрации компании, третьим лицам становятся доступны данные о компании, в том числе:

- лицевой счет
- возможность тратить услуги
- возможность контактировать с соискателями от лица вашей компании

Это может стать причиной финансовых и имиджевых потерь для вашей компании



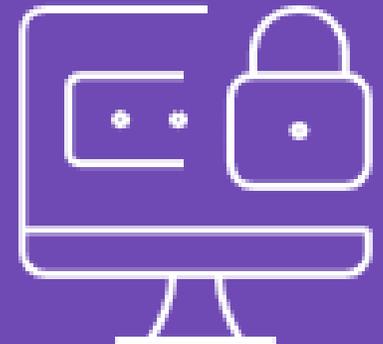
Парольная политика

В топ 10 самых популярных примитивных паролей входят:

- 123456, password, 987654321, qwerty123, 12345, 11111, 123123123, sunshine, qwerty, iloveyou.
- Двухсловные пароли: tanyatanya, dindin, «сашамаша»
- Слова с числами в конце: ivanov1994, football2018, login1234
- Выдаваемые системой по умолчанию: guest, user, default
- Слова из английского и других словарей: sweet, myhouse.
- Слова с заменой букв цифрами или специальными символами: Oldboy, p@ssword, \$elphi.
- Клавиатурные последовательности символов: «йцукен» или qwerty, «123456».
- Известные цифровые комбинации: «112», «0911», «777» и т. д.

Использование в качестве пароля слов, которые ассоциируются непосредственно с человеком. Мошенники без проблем находят данные, которые люди пишут о себе в социальных сетях, поэтому имя кота, ребенка, мужа или их дата рождения – небезопасный вариант пароля. Это относится не только к паролям, но и к выбору секретных вопросов.

Использование одинаковых паролей для всех программ и сервисов или простых вариаций одного и того же пароля. К примеру, ваше имя Петр, не используйте к разным почтовым ящикам пароли «Petr1», «Petr2»



Надежный пароль

Длинный:

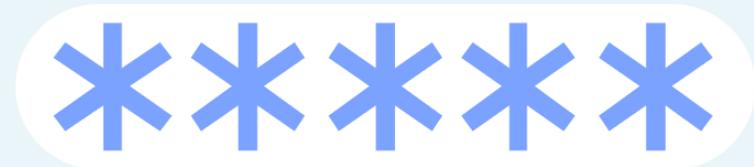
не короче 12 символов, а лучше больше.

Небанальный:

в нем не должно быть всем известных о вас данных.

Разнообразный:

хорошо, если в пароле есть и большие, и маленькие буквы, а также цифры и спецсимволы — *%! и другие.



Почему мне hh.ru сбросил пароль к сайту?

Пароль к сайту автоматически сбрасывается в случае, когда к аккаунту клиента пытаются получить доступ злоумышленники.

Поэтому даже если вы создали сложный пароль, мы не рекомендуем его размещать на стикере на мониторе или на обратной стороне клавиатуры, не записывать в блокноте, не хранить в браузере, электронной почте, списке контактов телефона или заметках

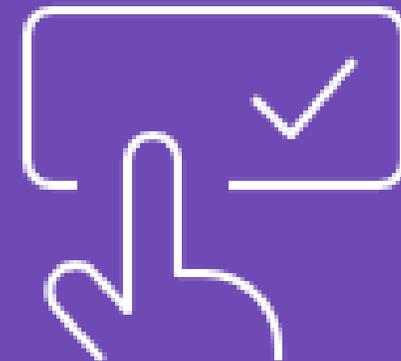


Подключение к hh.ru через сторонние программы

Настроить интеграцию с внешними системами можно безопасно через официального API hh.ru

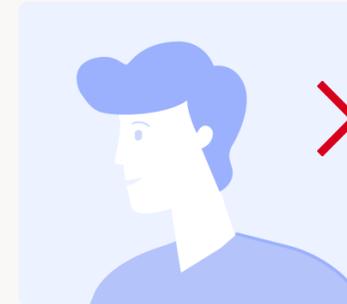
Любая передача данных для доступа к вашему личному кабинету на сторонние ресурсы может стать причиной взлома и несанкционированного доступа к данным вашей компании и личному счету.

- Храните логин и пароль в безопасности
- Не вводите данные для входа на сторонних ресурсах
- Всегда проверяйте, действительно ли вы находитесь на hh.ru
- Не пересылайте письма, полученные от hh.ru третьим лицам – в них могут содержаться ссылки, которые ведут в ваш личный кабинет



Один пользователь — одна учетная запись

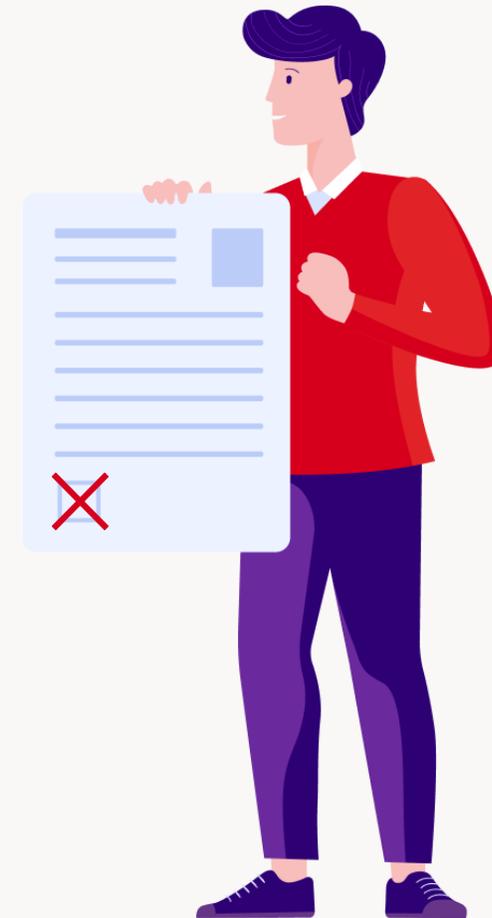
- Вы можете добавлять любое количество сотрудников в личном кабинете — это стандартная функция нашего основного сервиса
- Система мониторинга сайта отслеживает факты передачи доступа к аккаунту третьим лицам и передает данные на блокировку
- В случае, если вам необходимо предоставить доступ к регистрации сотруднику, безопаснее завести отдельный аккаунт



Передача аккаунта третьим лицам **запрещена**

Просмотр резюме для третьих лиц

Система мониторинга сайта отслеживает все факты просмотра резюме на сайте, которые не предназначались конкретному пользователю посредством механизма «watermark»



Не передавайте резюме и другую информацию с hh.ru третьим лицам

Просмотр резюме для третьих лиц

Я помогаю подруге посмотреть пару контактов, у нее пока нет доступа к сайту. Разве я нарушаю что-то?

Здорово, когда есть взаимовыручка, но не в таком деле как нарушение **ФЗ-152 «О персональных данных»**, согласно которому вы передаете информацию о соискателе человеку, для которого она не предназначалась.

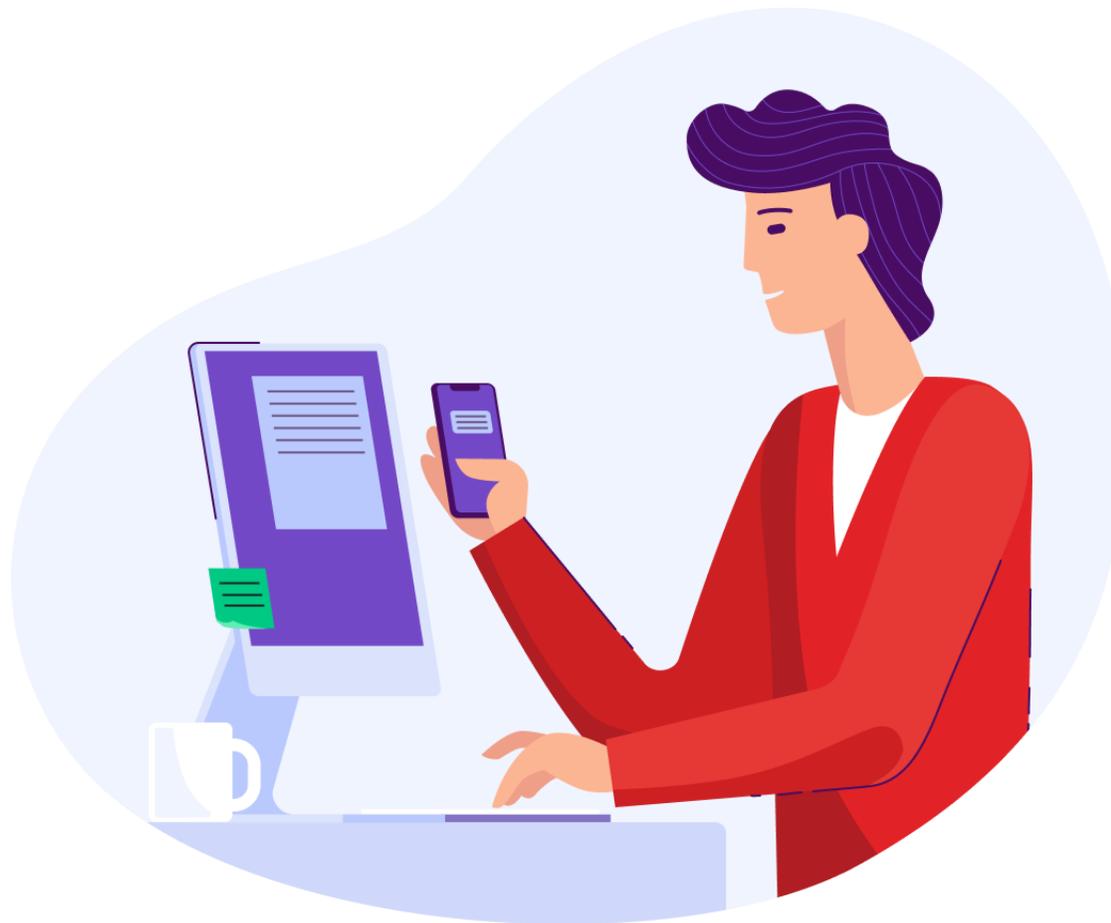
Правилами нашего сайта данные действия запрещены, и закон предусматривает соответствующие санкции по отношению к данному факту передачи.



Нелегальный доступ

Покупка услуги

Доступ к базе hh.ru через нелегальные источники отслеживается и блокируется, поэтому мы не рекомендуем вступать в сговор с мошенниками и приобретать услуги нелегитимно



Нелегальный доступ

Покупка услуги

- В компании hh.ru создана система мониторинга, которая отслеживает регистрации, ведущие нелегальную продажу наших услуг.
- Мы регулярно фиксируем случаи покупки доступов вскладчину, приобретения аккаунтов у третьих лиц, продажи контактов из резюме и т.д.
- Подобные регистрации блокируются со штрафными санкциями и невозвратом средств.



Источники нелегальной продажи услуг

Мошенники зачастую используют три основных канала:



Социальные сети

Рекламные блоки;

Публикации на личных страницах;

Сообщения в профессиональных сообществах.



Доски объявлений

Частные объявления с предложением услуг по предоставлению данных из резюме;

Объявления от юридических лиц, замаскированные под предложения услуг кадровых агентств.



Почтовый спам

Рассылка предложений на e-mail адреса, указанные на корпоративном сайте, а также в опубликованных вакансиях.

Почему это важно?

Все меры, которые мы предпринимаем, направлены на защиту добросовестных пользователей.

Мы благодарны нашим клиентам, которым помогают нам сделать hh.ru еще более комфортным и сообщают об известных им фактах нарушений своему персональному менеджеру или в службу технической поддержки feedback.hh.ru



